NEXUS PHONE

FORMULAIRE DE RETOUR

Demande d’avoir, d’échange ou de remboursement

Numéro de commande :		**Date de la demande :**	

1. COORDONNÉES DU CLIENT

Nom :		**Prénom :**	
Adresse :		**Code postal :**	
Ville :		**Téléphone :**	
E-mail :			

2. ARTICLES CONCERNÉS

Produit / Référence	Qté	Motif du retour	Votre choix
		☐ Défectueux ☐ Erreur de préparation ☐ Erreur de commande ☐ Autre	☐ Avoir ☐ Échange (produit identique) ☐ Remboursement*
		☐ Défectueux ☐ Erreur de préparation ☐ Erreur de commande ☐ Autre	☐ Avoir ☐ Échange (produit identique) ☐ Remboursement*

Description du problème / précisions :

3. INFORMATIONS IMPORTANTES

Avoir Après réception et vérification du retour, un avoir correspondant au montant accepté pourra être émis. Il sera transmis par e-mail.	**Échange** L’échange concerne uniquement un produit identique à celui initialement commandé, sous réserve de disponibilité et après validation du retour.	**Remboursement** Pour les particuliers, le remboursement est traité selon les conditions légales applicables, notamment en cas de rétractation exercée dans le délai légal.

Avant l’envoi : joignez ce formulaire et protégez soigneusement chaque article. Les pièces détachées doivent être retournées dans leur état d’origine ; les films de protection, adhésifs et scellés ne doivent pas avoir été retirés lorsque leur intégrité est requise. Toute pièce présentant des traces de montage, de colle, de casse ou de détérioration pourra faire l’objet d’une expertise.

4. ADRESSE DE RETOUR

GLOBALSTOCK – NEXUS PHONE 8 place d’Espagne 63000 Clermont-Ferrand France	**À joindre obligatoirement** ■ Le présent formulaire complété ■ Le ou les produits concernés ■ Les accessoires éventuels et éléments nécessaires au traitement du retour

Date :	**Signature :**

* Le remboursement est soumis aux conditions légales applicables. Pour toute question concernant votre retour, contactez le service client via les coordonnées indiquées sur votre site Nexus Phone.