NEXUS PHONE

FORMULAIRE DE RETOUR – SMARTPHONE RECONDITIONNÉ

1. INFORMATIONS DE LA COMMANDE

Numéro de commande :	Date de commande : .....
Date de réception :	Date de la demande : .....

2. COORDONNÉES DU CLIENT

Nom :	Prénom : .....
Adresse :	
Code postal :	Ville : .....
Téléphone :	E-mail : .....

3. IDENTIFICATION DU SMARTPHONE

Marque / Modèle : .....
IMEI ou numéro de série : .....
État à réception : ☐ Très bon ☐ Bon ☐ Correct ☐ Autre : .....
Accessoires retournés : ☐ Téléphone seul ☐ Câble ☐ Chargeur ☐ Boîte ☐ Autre : .....

4. MOTIF DU RETOUR – cochez la ou les cases correspondantes

☐ Appareil défectueux / panne	☐ Écran ou tactile défectueux
☐ Batterie / autonomie	☐ État esthétique non conforme
☐ Erreur de préparation / produit incorrect	☐ Autre motif : .....

5. VOTRE CHOIX – cochez une case

☐ Réparation / prise en charge SAV	☐ Échange	☐ Remboursement*

6. DESCRIPTION DU PROBLÈME / PRÉCISIONS

Décrivez le problème rencontré (circonstances, fréquence, message d'erreur, défaut constaté) :

7. AVANT L'ENVOI – cochez les cases

☐ J'ai sauvegardé mes données personnelles et retiré mes cartes SIM et mémoire.
☐ J'ai désactivé mes comptes, codes de verrouillage et fonctions de localisation (si possible).
☐ Le téléphone est correctement protégé pour le transport. Je joins une copie de la preuve d'achat.

Adresse de retour : GLOBALSTOCK – NEXUS PHONE, 8 place d'Espagne, 63000 Clermont-Ferrand, France.
*Remboursement : sous réserve de l'éligibilité de la demande et des conditions applicables. Suivez les instructions de retour du vendeur avant tout envoi.

Date :	Signature : .....